

ДОКЛАД А.Л. МЯСНИКОВА

# ИТОГИ КРАУДСОРСИНГ-ПРОЕКТА «МОСКОВСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»



# ИТОГИ ПРОЕКТА «МОСКОВСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА» В ЦИФРАХ

ИТОГИ  
КРАУДСОРСИНГ-  
ПРОЕКТА  
«МОСКОВСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА»

2

**СРОКИ**  
02.03-16.03.2015

Зарегистрировалось

около **58** тысяч  
94% - пациентов  
6% - врачей

**54 728**

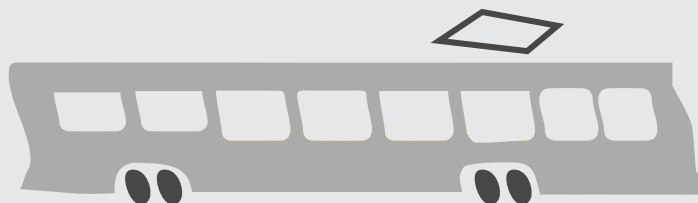
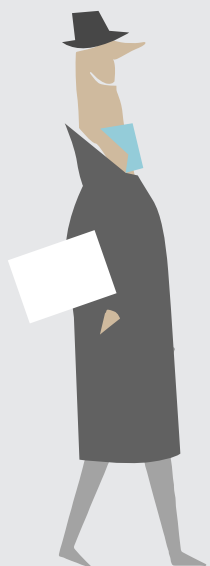
участников

**27 851**

предложение

**САМЫЙ КОММЕНТИРУЕМЫЙ  
ПОСТ – «СЛОЖНОСТИ  
ПРИ ПОСЕЩЕНИИ  
ПОЛИКЛИНИК»**

**9364** комментария



## КАК СДЕЛАТЬ ЗАПИСЬ К ВРАЧУ БОЛЕЕ ДОСТУПНОЙ:

1. Улучшить систему напоминаний о приеме врача с использованием различных каналов связи (смс-рассылки, электронная почта, телефон).

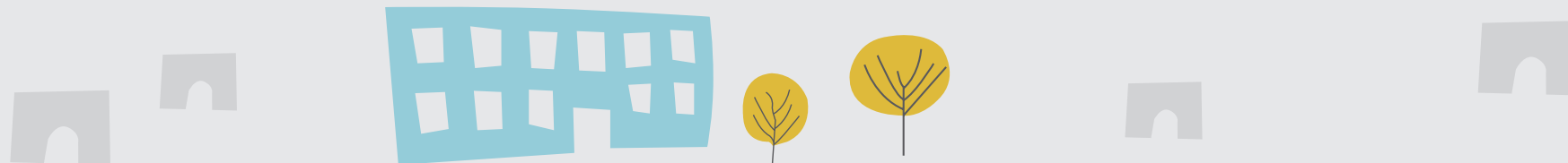
2. Улучшить систему уведомлений о невозможности приема врача в назначенное время.

3. Сделать максимально удобными и необременительными для пациента отказ от сделанной записи либо перезапись к врачу на другой день или время.

4. Создать систему записи на повторный прием к врачу непосредственно из дома пациента в случае вызова врача на дом.

5. По желанию пациента высылать результаты анализов на его e-mail.

6. Повысить качество работы электронных инструментов самозаписи к врачу.





## КАК УМЕНЬШИТЬ ОЧЕРЕДИ:

1. Увеличить время работы поликлиник, обеспечить прием пациентов в выходные дни.
2. Разделить потоки пациентов, выделив дежурного врача для срочного приема пациентов.
3. Создать отдельные кабинеты здорового пациента для выдачи справок и других документов, оформление которых не требует врачебного осмотра.
4. Установить в поликлиниках табло с информацией о движении электронной очереди.
5. Создать электронные амбулаторные карты, расширить применение электронных рецептов и других сервисов.
6. Разработать единый стандарт работы регистратуры, включая обязательную заблаговременную раскладку амбулаторных карт пациентов по кабинетам врачей.



## КАК УМЕНЬШИТЬ НЕОБХОДИМОСТЬ ПОСЕЩЕНИЯ ПОЛИКЛИНИКИ:

1. Увеличить доступность терминалов самозаписи к врачу.

2. Использовать врачебные консультации по телефону.

3. Создать возможность электронного заказа ряда медицинских документов (справок и т. п.).

4. Выдавать рецепты на лекарства (при хронических заболеваниях) и молочную кухню на более длительный срок.

5. Наладить работу диагностических служб так, чтобы пациент проходил больше обследований за минимальное время.



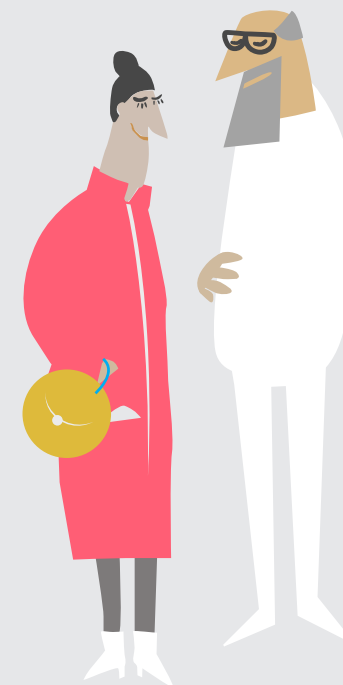
## КАК ПОВЫСИТЬ КОМФОРТНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ В ПОЛИКЛИНИКЕ:

1. Сделать удобную навигацию, разработать маршрутные листы пациентов, информационные брошюры.

2. Оборудовать поликлиники достаточным количеством кулеров с водой, пеленальных столиков и т. п.

3. Обеспечить туалеты предметами личной гигиены.

4. Обеспечить работу регистратуры и других вспомогательных служб в соответствии с графиком приема пациентов.



## КАК ОЦЕНИТЬ РАБОТУ ПОЛИКЛИНИКИ И ВРАЧА:

Обеспечить систему оценки пациентами качества работы поликлиник и отдельных врачей:

1. Создать электронный сервис, позволяющий оценить работу врача после приема.

2. Создать электронный рейтинг врачей и поликлиник.

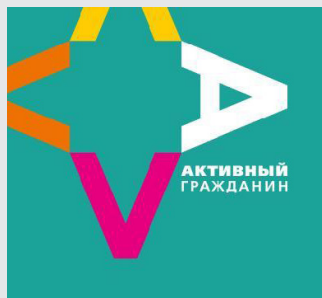
3. Открыть проблемные темы на портале «Наш город» для обеспечения контроля.



# РЕАЛИЗАЦИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ МОСКВИЧЕЙ

ИТОГИ  
КРАУДСОРСИНГ-  
ПРОЕКТА  
«МОСКОВСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА»

8



ВСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ  
ОБСУЖДАЮТСЯ  
С МОСКВИЧАМИ  
ПРИ ПОМОЩИ  
СЕРВИСА «АКТИВНЫЙ  
ГРАЖДАНИН»

**23 МАРТА 2015 г.** на портале «Активный гражданин» стартовало масштабное голосование по результатам краудсорсинг-проекта «Моя поликлиника».

## Блоки вопросов:

1. «Запись к врачу»
2. «Сокращение очередей»
3. «Информирование пациентов»
4. «Оценка работы врачей»

ГОЛОСОВАНИЕ ПО КАЖДОМУ БЛОКУ  
ПРОДЛИТСЯ ТРИ НЕДЕЛИ

Министр  
здравоохранения г. Москвы

## АЛЕКСЕЙ ХРИПУН:

«ИНИЦИАТИВЫ,  
ПОДДЕРЖАННЫЕ  
БОЛЬШИНСТВОМ  
МОСКВИЧЕЙ В ХОДЕ  
ГОЛОСОВАНИЯ НА ПОРТАЛЕ  
«АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН»,  
БУДУТ УЧТЕНЫ В РАБОТЕ  
ПОЛИКЛИНИК»

