

Утверждён московский стандарт государственных услуг - Собянин

13.09.2014

Сегодня на ВДНХ свыше 4 000 работников МФЦ приняли «Московский стандарт госуслуг».

Стандарт госуслуг был разработан по поручению Мэра Москвы Сергея Семёновича Собянина с помощью краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг». Москвичи сами предлагали меры по усовершенствованию процесса получения государственных услуг и работы МФЦ.

- Мы выработали новые стандарты работы сотрудников МФЦ. Главный принцип звучит просто: посетитель всегда прав. Мы делаем всё, чтобы людям было комфортно, - сказал Мэр города.

В своде правил 8 основных пунктов: «клиент всегда прав», «главное – профессионализм», «беречь время клиента», «выслушать, услышать, помочь», «доступность и удобство», «дружелюбие и приветливость», «личная ответственность за качество работы», «помощь людям с удовольствием и гордостью». Сегодня все сотрудники МФЦ принесли присягу и пообещали своим клиентам соблюдать эти правила.

В Москве работает 96 МФЦ, где обслуживают 100 районов. Большая часть услуг МФЦ доступна всем жителям Москвы независимо от места прописки. В МФЦ можно получить 151 услугу, здесь выдают 248 видов документов.

Адрес страницы: <http://vao.mos.ru/presscenter/news/detail/1283890.html>

[Префектура ВАО города Москвы](#)