

## К врачу можно записаться онлайн

04.12.2012

Записаться на приём к врачу можно на [Едином портале государственных услуг Российской Федерации](#), в том числе и без регистрации на самом сайте.

— К системе электронной записи к врачу подключены все поликлиники на территории страны, — говорит директор Департамента информационных технологий и связи Минздрава России Роман Ивакин.

Все остальные способы записи на приём к врачу также остаются в силе: региональные порталы государственных услуг, возможность записи к врачу по телефону через call-центр, а также через инфоматы, установленные в поликлиниках, через регистратуру.

— Важнейшим показателем работоспособности системы станет сокращение очередей на приём к врачу в поликлиниках, — комментирует Роман Ивакин.

— В начальный период эксплуатации возможны сбои в работе сервиса, связанные с доступом к расписаниям приёма врачей в медицинских учреждениях. Необходимо время, для того чтобы медицинские организации и сами врачи наладили работу в системе электронной записи на приём, — предупреждает пользователей директор Департамента.

Для обращений граждан по поводу замечаний к работе сервиса «Запись на приём к врачу в электронном виде» и обеспечения дальнейшего контроля за качеством обслуживания пользователей системы, Минздравом России с 3 декабря открыта «горячая линия». Граждане могут обращаться по телефону 8-800-200-04-01, по электронной почте [hotline@rosminzdrav.ru](mailto:hotline@rosminzdrav.ru) и сообщать свои замечание и предложения, связанные с работой электронной регистратуры.

[По материалу сайта ГКУ ДЗ ВАО](#)

---

Адрес страницы: <http://vao.mos.ru/presscenter/news/detail/646769.html>

---

[Префектура ВАО города Москвы](#)