

# Филиал ГКУ «Дирекция ЖКХиБ ВАО»: Разъяснения по возможным ошибкам при начислении платежей за коммунальные услуги

18.03.2013

Разъяснения по возможным ошибкам при начислении платежей за коммунальные услуги

В связи с поступающими обращениями граждан по вопросам роста платежей за коммунальные услуги Департаментом ДЖКХиБ г. Москвы подготовлены разъяснения по возможным ошибкам при начислении платежей за коммунальные услуги, а также список рекомендаций по проведению комплексных мероприятий по устранению причин роста объемов потребления коммунальных услуг.

При проведении работы по контролю за начислениями платежей за коммунальные услуги необходимо учитывать, что тарифы на коммунальные услуги на 2013 год остались на уровне сентября 2012 года.

Рост объемов по ОДПУ (Общедомовой прибор учёта) может носить как единичный, так и систематический характер.

## Причины и мероприятия по выявлению причин роста объемов ОДПУ

Причины роста объемов ОДПУ	Мероприятия по выявлению причин	Периодичность работ	Исполнитель
Неисправность прибора учёта ОДПУ	1.1. Проведение проверки исправности общедомового прибора учёта 1.2 Проведение анализа объемов ОДПУ на предмет сравнения объемов ОДПУ текущего расчётного периода с предыдущим месяцем и аналогичным расчетным периодом предыдущего года	ежемесячно	Управляющая организация
Утечки в доме (аварийные ситуации в доме или отдельных жилых помещениях)	2.1 Проведение комиссионной проверкой подвалов дома на предмет обнаружения воды или влаги 2.2. Осуществление проверки журнала заявок аварийным ситуациям за месяц по дому и по отдельным жилым помещениям	2 раза в месяц	Управляющая организация
Несвоевременная или не в полном объеме передача показаний ИПУ	3.1 Проведение анализа переданных показаний по ИПУ и их сравнение с объемами предыдущих месяцев на предмет выявления закономерности изменения объемов ИПУ, сопоставимых с объемами 3.2 Выявление квартир, не передающих показания по ИПУ 3.3 Обход квартир по снятию контрольных показаний ИПУ 3.4 В случае систематического превышения объемов по дому организация единовременного снятия показаний ИПУ по всему МКД	ежемесячно	Управляющая организация совместно с абонентским отделом ГКУ ИС района/МФЦ района
Механические ошибки операторов при вводе показаний ИПУ	Жёсткий контроль за работой сотрудников ГКУ ИС районов/МФЦ районов в части ввода показаний ИПУ	Постоянно	ГКУ ИС района/МФЦ района
Незаконное подключение юридических лиц к системам водоснабжения МКД	Проведение комплексной проверки на предмет выявления незаконного подключения юридических лиц к системам водоснабжения МКД в ежеквартальном режиме	Ежеквартально	Управляющая организация
Расчётные объёмы по нежилым помещениям соответствуют реальным объёмам расхода воды	Проведение сверки начислений по договорам юридических лиц по коммунальным услугам и реальным объемам потребления	ежемесячно	Управляющая организация
Проживающие в доме, но не оплачивающие коммунальные услуги граждане	Комиссионная проверка квартир без ИПУ (представители управляющей организации, участковый уполномоченный полиции, независимые свидетели в количестве не менее двух человек, согласно распоряжению ДЖКХиБ № 05-14-21/3 от 30.01.2013 года) на предмет выявления фактически проживающих граждан	2 раза в месяц	Управляющая организация
Несвоевременная передача показаний ОДПУ по отоплению	1. Проведение анализа переданных объемов ОДПУ с объемами предыдущего года 2. Проведение информационно-разъяснительных мероприятий с населением	1 раз в год (январь)	Управляющая организация, ГКУ ИС района/МФЦ района

Напоминаем, что исключить случаи роста начисления за коммунальные услуги и оплачивать только потребленный ресурс можно,

установив в квартире приборы учёта воды.

В случае существенного изменения начислений за коммунальные услуги следует обратиться за разъяснениями в многофункциональный центр района или абонентский отдел ГКУ ИС района по месту жительства.

Филиал ГКУ «Дирекция ЖКХиБ ВАО»

---

Адрес страницы: <http://vao.mos.ru/presscenter/news/detail/696370.html>

---

[Префектура ВАО города Москвы](#)